Утверждено приказом
Индивидуального предпринимателя Жидяевой С.А.
LAURORISS СПА Апартаменты
№ 14 от «14» марта 2026 г.

ПОЛИТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФАЙЛОВ COOKIE

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика использования файлов cookie (далее — Политика) разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок сбора, обработки и хранения информации, получаемой с использованием файлов cookie и иных аналогичных технологий на сайте https://lauroriss.ru/ (далее — Сайт).

1.2. Владельцем Сайта и Оператором персональных данных является **Индивидуальный предприниматель Жидяева С.А. LAURORISS СПА Апартаменты** (ОГРНИП 312732731700071, ИНН 732713821523, адрес: 432032, г. Ульяновск, ул. Октябрьская, д. 48).

1.3. Настоящая Политика является неотъемлемой частью Политики обработки персональных данных, размещенной на Сайте. Используя Сайт, Пользователь выражает свое согласие с условиями настоящей Политики.

1.4. Если Пользователь не согласен с условиями настоящей Политики, он должен прекратить использование Сайта либо отключить файлы cookie в настройках браузера.

2. Что такое файлы cookie

2.1. **Файлы cookie** — это небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на устройстве Пользователя (компьютере, планшете, смартфоне) при посещении веб-сайтов. Cookie-файлы позволяют сайту запоминать действия и предпочтения Пользователя, чтобы не вводить их повторно, анализировать поведение посетителей и улучшать работу сайта.

2.2. Cookie-файлы не содержат прямых идентифицирующих данных (таких как имя, адрес, паспортные данные), но могут содержать уникальный идентификатор сессии, который позволяет связать техническую информацию с конкретным устройством.

2.3. Кроме cookie-файлов, на Сайте могут использоваться аналогичные технологии: пиксельные теги, веб-маяки, локальное хранилище (localstorage), fingerprint (цифровой отпечаток устройства).

3. Какие виды cookie-файлов мы используем

3.1. По сроку хранения:

Тип	Описание
Сессионные cookie	Временные файлы, которые удаляются после закрытия браузера. Используются для обеспечения работы Сайта во время одного визита.
Постоянные cookie	Файлы, которые сохраняются на устройстве до истечения срока их действия или до момента ручного удаления. Позволяют запоминать настройки Пользователя при повторных визитах.

3.2. По происхождению:

Тип	Описание
Собственные cookie	Устанавливаются непосредственно Сайтом https://lauroriss.ru/ для обеспечения его корректной работы.
Сторонние cookie	Устанавливаются третьими лицами, чьи сервисы используются на Сайте (например, Яндекс.Метрика).

3.3. По назначению:

Тип	Описание	Необходимость согласия
Технические (обязательные) cookie	Обеспечивают корректную работу Сайта: навигацию, безопасность, загрузку контента, сохранение сессии. Без этих файлов Сайт не может функционировать должным образом.	Не требуется
Функциональные cookie	Запоминают выбор Пользователя (язык, регион, предпочтения) для персонализации использования Сайта.	Требуется согласие
Аналитические cookie	Собирают статистическую информацию о поведении Пользователей на Сайте: какие страницы посещаются, сколько времени проводится на сайте, откуда пришел пользователь. Эти данные помогают нам улучшать качество услуг.	Требуется согласие
Маркетинговые (рекламные) cookie	Используются для показа рекламы, соответствующей интересам Пользователя, и ограничения количества показов рекламы. На Сайте в настоящее время не используются.	Требуется согласие

4. Какие данные обрабатываются с помощью cookie-файлов

При использовании Сайта и наличии согласия Пользователя могут обрабатываться следующие данные:

- IP-адрес устройства;
- тип и версия браузера;
- тип и версия операционной системы;
- дата и время посещения Сайта;
- адреса страниц, которые посетил Пользователь (URL);
- история переходов по страницам и кликов;
- источник перехода на Сайт (поисковая система, реклама, социальная сеть, прямой переход);
- информация об устройстве (разрешение экрана, поддерживаемые форматы);

- географическое положение (страна, город);
- идентификатор сессии;
- ранее выбранные предпочтения и настройки.

5. Какие сторонние сервисы используются на Сайте

На Сайте используются следующие сторонние сервисы, которые могут устанавливать cookie-файлы:

5.1. Яндекс.Метрика

- **Назначение:** сбор статистики посещаемости, анализ поведения пользователей, отслеживание эффективности рекламы.
- **Политика конфиденциальности сервиса:** https://yandex.ru/legal/confidential/
- **Условия обработки:** Обработка данных с помощью Яндекс.Метрики осуществляется только после получения явного согласия Пользователя. Пользователь может отказаться от сбора данных Яндекс.Метрикой, используя инструмент https://yandex.ru/support/metrika/general/opt-out.html

5.2. Иные сервисы

В случае подключения иных сервисов (социальные сети, системы онлайн-записи) информация об их использовании будет своевременно отражена в настоящей Политике.

6. Порядок получения согласия

6.1. В соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», обработка cookie-файлов, не являющихся строго необходимыми для функционирования Сайта (аналитические, функциональные, маркетинговые), допускается **только при наличии предварительного согласия Пользователя**.

6.2. При первом посещении Сайта Пользователю демонстрируется специальное интерактивное окно (виджет/баннер), содержащее:

- информацию об использовании cookie-файлов на Сайте;
- ссылку на настоящую Политику;
- ссылку на Политику обработки персональных данных;
- кнопку «Согласен» — для предоставления согласия на обработку cookie-файлов;
- кнопку «Отказаться» — для отказа от обработки (в этом случае будут использоваться только технически необходимые cookie).

6.3. Нажатие кнопки «Согласен» является конкретным, информированным и сознательным выражением воли Пользователя, означающим согласие на обработку cookie-файлов в соответствии с настоящей Политикой.

6.4. До момента получения явного согласия Пользователя сбор и обработка данных с помощью аналитических и иных необязательных сервисов не осуществляются.

6.5. Согласие, данное Пользователем, сохраняется на срок до 12 месяцев, после чего запрашивается повторно, либо до момента его отзыва Пользователем.

7. Управление cookie-файлами и отзыв согласия

7.1. Через настройки браузера

Пользователь может в любой момент запретить или ограничить использование cookie-файлов через настройки своего браузера. Инструкции для наиболее популярных браузеров:

Браузер	Ссылка на инструкцию

Браузер	Ссылка на инструкцию
Google Chrome	https://support.google.com/chrome/answer/95647
Яндекс.Браузер	https://yandex.ru/support/browser/personal-data-protection/cookies.html
Mozilla Firefox	https://support.mozilla.org/ru/kb/udalenie-kuki
Safari	https://support.apple.com/ru-ru/guide/safari/sfri11471/mac
Microsoft Edge	https://support.microsoft.com/ru-ru/microsoft-edge

Важно: Полное отключение cookie-файлов может привести к некорректной работе некоторых функций Сайта.

7.2. Отказ от Яндекс.Метрики

Для отказа от сбора данных Яндекс.Метрикой Пользователь может воспользоваться официальным инструментом отключения: https://yandex.ru/support/metrika/general/opt-out.html

7.3. Отзыв согласия через обращение к Оператору

Пользователь вправе направить письменное требование об отзыве согласия на обработку cookie-файлов. Для этого необходимо направить заявление на электронную почту: **auroraspa73@gmail.com**. В заявлении необходимо указать:

- фамилию, имя, отчество (при наличии);
- контактные данные для обратной связи;
- информацию о факте посещения Сайта;
- требование об отзыве согласия.

Оператор обязуется в течение 30 дней прекратить обработку персональных данных Пользователя и уничтожить их, за исключением случаев, когда Оператор вправе продолжить обработку без согласия при наличии законных оснований.

7.4. Автоматический отзыв

Согласие на обработку cookie-файлов считается автоматически отозванным, если Пользователь очистил файлы cookie в настройках браузера.

8. Сроки хранения cookie-файлов

8.1. Технические (обязательные) cookie-файлы хранятся в течение сессии (до закрытия браузера) либо в течение срока, необходимого для реализации конкретной технической функции.

8.2. Аналитические и функциональные cookie-файлы обрабатываются в течение срока действия согласия Пользователя, но не более 12 (двенадцати) месяцев без повторного подтверждения.

8.3. По истечении указанных сроков или в случае отзыва согласия данные, полученные с помощью cookie-файлов, подлежат обезличиванию или удалению.

9. Передача данных третьим лицам

9.1. Данные, собранные с помощью cookie-файлов, могут передаваться третьим лицам — поставщикам аналитических сервисов (Яндекс), которые обеспечивают их обработку от имени и в интересах Оператора.

9.2. Передача данных осуществляется на основании договоров, содержащих условия о конфиденциальности и использовании данных исключительно в целях, согласованных с Оператором.

9.3. Оператор не передает данные, собранные с помощью cookie-файлов, иным третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ (по запросам судов, правоохранительных органов).

10. Защита данных

10.1. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты данных, собираемых с помощью cookie-файлов, от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения.

10.2. Передача данных сторонним сервисам (Яндекс.Метрика) осуществляется с использованием защищенных каналов связи.

11. Права Пользователя

Пользователь как субъект персональных данных имеет право:

11.1. Получать информацию, касающуюся обработки его данных с помощью cookie-файлов.

11.2. Требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными или обрабатываются с нарушением закона.

11.3. Отозвать согласие на обработку данных способами, указанными в разделе 7 настоящей Политики.

11.4. Обжаловать действия (бездействие) Оператора в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

12. Контактная информация

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных и использованием cookie-файлов, Пользователь может обращаться к Оператору:

Реквизит	Значение
Оператор	Индивидуальный предприниматель Жидяева Светлана Анатольевна **LAURORISS СПА Апартаменты**
ИНН	732713821523
ОГРНИП	312732731700071
Юридический/фактический адрес	432032, г. Ульяновск, ул. Октябрьская, д. 48
Адрес для корреспонденции	432032, г. Ульяновск, ул. Октябрьская, д. 48

Реквизит	Значение
Электронная почта	auroraspa73@gmail.com

13. Заключительные положения

13.1. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения и размещения на Сайте.

13.2. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено самой редакцией.

13.3. Продолжение использования Сайта после внесения изменений в Политику означает согласие Пользователя с такими изменениями.

13.4. Во всем, что не урегулировано настоящей Политикой, применяются положения Политики обработки персональных данных и действующего законодательства РФ.

13.5. Контроль за исполнением настоящей Политики возлагается на лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных у Оператора.

Индивидуальный предприниматель
Жидяева С.А. /LAURORISS СПА Апартаменты/
_____ / С.А. Жидяева /
«__» _____ 2026 г.